

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN LEXA PORTRAIT ART

1. Definities

1.1 Lexa Portrait Art: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Lexa Portrait Art een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Lexa Portrait Art verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Lexa Portrait Art.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Lexa Portrait Art zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Lexa Portrait Art is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de offerte is ingevuld en ondertekend is ontvangen door Lexa Portrait Art;
- de aanbetaling van **40%** van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever anders zijn overeengekomen.

5. Medewerking door opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal Lexa Portrait Art steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Lexa Portrait Art verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

5.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, is Lexa Portrait Art niet verantwoordelijke voor eventueel bijstellen van de opleverdatum en zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Lexa Portrait Art bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Lexa Portrait Art zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lexa Portrait Art het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Lexa Portrait Art aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

6.3 Lexa Portrait Art is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Lexa Portrait Art is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lexa Portrait Art kenbaar behoorde te zijn.

7. Levering en levertijd

7.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

7.2 Tussentijdse resultaten worden door Lexa Portrait Art op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

7.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Lexa Portrait Art, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7.4 Lexa Portrait Art is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het domein in testfase naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van Lexa Portrait Art van de betreffende functionaliteit of plugin.

7.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

8. Wijzigingen en meerwerk

8.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Lexa Portrait Art in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

8.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Lexa Portrait Art.

8.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

8.4 Indien naar het oordeel van Lexa Portrait Art een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Lexa Portrait Art bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

9. Copyright

9.1 Al het door Lexa Portrait Art vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lexa Portrait Art niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

9.2 Het eigendom van door Lexa Portrait Art verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Lexa Portrait Art, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Lexa Portrait Art hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Lexa Portrait Art gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

9.3 Lexa Portrait Art behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Voor zover Lexa Portrait Art bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Lexa Portrait Art op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Lexa Portrait Art of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Lexa Portrait Art.

10.2 Lexa Portrait Art is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

10.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Lexa Portrait Art slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Lexa Portrait Art voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11. Reclame

11.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Lexa Portrait Art. Indien de reclame gegrond is zal Lexa Portrait Art deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Lexa Portrait Art binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

11.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

12. Prijzen

12.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

12.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Lexa Portrait Art naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

13. Betaling

13.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Lexa Portrait Art en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Lexa Portrait Art volgens afspraak te honoreren.

13.2 De opdrachtgever dient **40%** van het honorarium (bruto totaalbedrag van de offerte) als aanbetaling te voldoen.

13.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Lexa Portrait Art de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het domein in testfase waar de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het domein in testfase is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en Lexa Portrait Art kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door Lexa Portrait Art niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

13.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het domein in testfase is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal Lexa Portrait Art een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door Lexa Portrait Art overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.

13.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Lexa Portrait Art een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden

14.1 Lexa Portrait Art bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

14.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

15.1 Lexa Portrait Art zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Lexa Portrait Art.

15.2 Wanneer Lexa Portrait Art bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Lexa Portrait Art is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

15.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Lexa Portrait Art zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

15.4 Lexa Portrait Art is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Lexa Portrait Art zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

16. Beëindiging

16. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

17. Toepasselijk recht

17. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18. Geschillen

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht.

18.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.